

ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DYTA JEWELLERY

Fachtyia Felayati, Benny, Nanang Sugianto Yanuari Kahanto

Universitas Budi Luhur Jakarta, Indonesia

Email: fachtyazoenir@gmail.com, benny.julizar@gmail.com, nanangsyk@gmail.com,

INFO ARTIKEL

Diterima
15 Agustus 2021
Direvisi
10 September 2021
Disetujui
15 September 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan masalah yang ada pada DYTA JEWELLERY yang dimana Perkembangan sektor bisnis perdagangan online menjadi peluang bagi perusahaan yang bergerak dibidang pengrajin perhiasan. Memanfaatkan peluang dalam meraih konsumen, menciptakan persaingan antara pengerajin serupa. Kendala yang sering terjadi adalah ketika permintaan barang jadi yang selalu telat ke konsumen sehingga konsumen kecewa. Maka pembuatan barang jadi harus segera dibuat sesuai jadwal kesepakatan dengan konsumen agar tidak menimbulkan kekecewaan dari konsumen menggunakan jasa pembuatan kerajinan emas dan perak di dyta jewellery. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengambilan data yang dilakukan ialah berupa observasi, wawancara dan analisis terhadap karyawan DYTA Jewellery. Setelah dilakukan pengkajian analisis maka diperoleh kesimpulan bahwasanya seluruh karyawan selalu menanamkan sikap disiplin ketika bekerja serta memaksimalkan kualitas pelayanan karena jika perusahaan akan memberikan sanksi apabila melanggar dan *reward* bagi karyawan yang disiplin serta totalitas saat bekerja.

Kata Kunci:

Disiplin Kerja,
Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research aims to describe the problems that exist in DYTA JEWELLERY where the development of the online trading business sector becomes an opportunity for companies engaged in jewelry artisans. Take advantage of opportunities to reach consumers, creating competition between similar craftsmen. The obstacle that often occurs is when the demand for finished goods is always late to consumers so that consumers are disappointed. So the making of finished goods must be immediately made according to the schedule of agreements with consumers so as not to cause disappointment from consumers using gold and silver crafting services in dyta jewellery. The method used in this research is qualitatively derifraktif with data retrieval techniques carried out in the form of observation, wawancara and analysis of DYTA Jewellery employees. After the assessment of the analysis, it was concluded that all employees always instill a disciplined attitude when working and maximize the quality of service because if the company will give sanctions if it violates and rewards employees who are disciplined and totality while working.

Keywords:

Work Discipline,
Employee
Performance

How to cite:

Felayati, F., Benny, B., & Kahanto, N. S. Y., (2021). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Dyta Jewellery, *Jurnal Syntax Transformation*, 3(9). <https://doi.org/10.46799/jst.v2i9.410>

E-ISSN:

2721-2769

Published by:

Ridwan Institute

Pendahuluan

Menurunya kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan dapat dilihat dari besaran gaji maupun tunjangan yang diberikan oleh perusahaan dengan besarnya tanggung jawab pekerjaan yang dilakukan selain itu tingkat kehadiran ditempat kerja yang diakibatkan oleh kurangnya disiplin kerja karyawan serta penggunaan waktu secara tidak efektif dalam melaksanakan pekerjaan juga dikatakan sebagai rendahnya tingkat kinerja karyawan (Isvandiari & Fuadah, 2017).

Untuk memperoleh kinerja yang maksimal salah satu factor penunjangnya adalah sumber daya manusianya karena berhasil tidaknya suatu usaha, sebagian besar ditentukan oleh perilaku-perilaku manusia yang melaksanakan pekerjaan (Albert & Irma, 2018). Disiplin kerja karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkankaryawan yang tidak disiplin memperlambat pencapaian tujuan perusahaan. (Asmawiyah, 2018)

Disiplin kerja memberikan manfaat yang positif bagi organisasi, karena dengan adanya disiplin kerja dari dalam diri karyawan dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan aturan standar kerja dan tepat waktu sesuai yang telah ditentukan. (Wirawan, 2009) dalam (Kartomo & Slameto, 2016) menjelaskan mengenai disiplin yaitu sikap dan perilaku kepatuhan terhadap peraturan organisasi, prosedur kerja, kode etik, dan norma budaya organisasi lainnya yang harus dipatuhi. Guna mencapai tujuan bersama dalam sebuah organisasi penerapan sikap disiplin menjadi salah satu penunjang kesuksesan. Indikator sikap disiplin dapat dilihat dari kepatuhan terhadap tata tertib yang berlaku serta tanggungjawab akan tugas pribadi dengan meningkatkan kualitas dan efesiensi kinerja (Darajat, 2016)

Sumber Daya Manusia (SDM) sangat penting bagi organisasi/perusahaan dalam mengatur, mengelola, dan memanfaatkan pegawai sehingga dapat berfungsi secara produktif dalam rangka untuk tercapainya tujuan organisasi. Sumber daya manusia suatu perusahaan perlu dikelola secara benar agar tercipta antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan perusahaan tersebut. Berkembangnya suatu perusahaan sangatlah bergantung pada kualitas kinerja dari tenaga kerja yang ada di perusahaan itu sendiri.

Disiplin kerja dibutuhkan sekali oleh para karyawan Dyta Jewellery mengingat pekerjaan antara satu bidang pekerjaan dengan bidang pekerjaan lainnya saling berkaitan sehingga jika ada salah satu bidang kerja yang mengalami kesalahan dalam bekerja maka semua. Pekerjaan akan menjadi terhambat Dyta Jewellery merupakan perusa-haan jasa pengerajin skala kecil yang permintaan akan jasa pengerajinnya sangat tinggi karena permintaan pasar nya juga tinggi.(Sutanto & Suwondo, 2015).

Kendala yang sering terjadi adalah ketika permintaan barang jadi yang selalu telat ke konsumen sehingga konsumen kecewa. Maka pembutan barang jadi harus segera dibuat sesuai jadwal kesepakatan dengan konsumen agar tidak menimbulkan kekecewaan dari konsumen menggunakan jasa pembutan kerajinan emas dan perak di Dyta Jewellery.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah yang berjudul “Analisis Pengaruh Disiplin kerja Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di Dyta Jewellery”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap peningkatan kinerja karyawan di Dyta Jewellery. Penelitiin pula diharapkan mampu memberikan sumbangsih pemikiran terhadap kajian keilmuan terkait, selanjutnya

dapat dijadikan acuan peneliti lainnya. (Helmi, 1996).

Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. (Sukmadinata, 2006)

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan perusahaan Dyta Jewellery dimana peneliti meneliti sampel dari keseluruhan populasi yang ada (sample jenuh). Teknik pengumpulan observasi yang digunakan adalah *participant observation*, (Hasanah, 2017) yaitu dimana peneliti terlibat secara langsung dalam kegiatan sehari-hari pada Dyta Jewellery sebagai sumber data. Teknik pengumpulan dengan cara wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur, yaitu peneliti hanya memuat poin-poin penting pada kasus Dyta Jewellery dari responden.

Hasil dan Pembahasan

Dyta Jewellery sudah memiliki alur kerja yang sangat baik dan ringkas mudah dikerjakan karyawan serta cepat dalam pembuatannya karena sudah dengan system desain komputerisasi dalam system pencetakan barang jadi. memiliki keuntungan lebih dibandingkan dengan perusahaan pesaing karena masih dengan alat konvensional.

Selama ini semua karyawan Dyta Jewellery sudah bekerja dengan disiplin yaitu sesuai aturan yang berlaku di perusahaan Dyta Jewellery selain disiplin waktu dalam bekerja karyawan juga dituntut disiplin dalam bekerja hal ini dilakukan agar meminimalisir keluhan

pelanggan seperti hasil kerajinan telat ke konsumen agar kesalahan sekecil apapun bisa terhindar, perusahaan Dyta Jewellery akan memberikan sanksi yang tegas terhadap pelanggaran disiplin yang dilakukan karyawan, hal ini dilakukan untuk meminimalisir kerugian perusahaan serta kepuasan konsumen.

Sejalan dengan penelitian yang dilakukan (Afianto & Utami, 2017) bahwa terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja hal tersebut dikarenakan karyawan selalu jujur dalam bekerja, bertanggung jawab, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, datang dan pulang sesuai waktu yang disepakati bersama serta bekerja sesuai prosedur.

Disiplin kerja merupakan tindakan manajemen mendorong pegawai memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut. Pendisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai tersebut secara sukarela berusaha berkerja secara kooperatif dengan para pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerjanya (Rumondor et al., 2016)

Disiplin kerja memberikan manfaat yang positif bagi organisasi, karena dengan adanya disiplin kerja dari dalam diri karyawan dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan aturan standar kerja dan tepat waktu sesuai yang telah ditentukan. Dengan demikian dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan. Disiplin kerja yang dapat direalisasikan dengan baik akan dapat mengurangi karyawan dalam melakukan tindakan yang menyimpang.

Disiplin kerja merupakan aspek yang penting dan harus dimiliki seluruh karyawan dyta jewellery karena dengan bekerja dengan disiplin maka pekerjaan akan berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan, pemberian sanksi tegas kepada karyawan yang tidak disiplin harus diterapkan oleh perusahaan Lion Parcel Pinang Kota

Tangerang hal ini dilakukan agar memberikan efek jera kepada karyawan dyta jewelery yang bekerja tidak disiplin dan tidak sesuai dengan aturan kerja, selain itu juga untuk mendorong karyawan dyta jewelery agar bekerja dengan disiplin bisa dilakukan dengan pemberian penghargaan atau reward kepada karyawan yang diberikan perusahaan dyta jewelery setiap bulannya hal ini dilakukan agar karyawan dyta jewelery berlomba – lomba untuk bekerja disiplin

Kesimpulan

Selama ini seluruh karyawan Dyta Jewellery sudah mengikuti tata tertib yang berlaku di perusahaan. Diantaranya selalu menanamkan sikap disiplin dan tanggungjawab terhadap tugasnya serta senantiasa menjaga profesionalitas ketika bekerja. Hal tersebut dilakukan guna memberikan kualitas pelayanan terhadap customer atau pembeli. Karena jika tidak maka akan dikenakan sanksi dan dampaknya akan membuat kerugian di perusahaan.

Bibliografi

Afianto, I. D., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh disiplin kerja dan komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan (studi pada karyawan divisi marketing pt. victory international futures kota malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(6), 58–67. [Google Scholar](#)

Albert, A., & Irma, B. (2018). Sumber Daya Manusia Sebagai Faktor Penunjang Kesuksesan Kerjasama “Sister City” Semarang–Brisbane. *Solusi*, 16(2). [Google Scholar](#)

Asmawiyah, A. (2018). Pengaruh Motivasi dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan pada Restoran A&W Mall Trans Studio Makassar. *Jurnal Ilmiah Pena: Sains Dan Ilmu Pendidikan*, 10(1),

64–69. [Google Scholar](#)

Darajat, P. R. (2016). *Fungsi Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Bidang Pendidikan Dan Pelatihan Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Subang*. Perpustakaan. [Google Scholar](#)

Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21–46. [Google Scholar](#)

Helmi, A. F. (1996). Disiplin kerja. *Buletin Psikologi*, 4(2), 1–2. [Google Scholar](#)

Isvandiari, A., & Fuadah, L. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PG. Meritjan Kediri. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 11(2), 1–8. [Google Scholar](#)

Kartomo, A. I., & Slameto, S. (2016). Evaluasi Kinerja Guru Bersertifikasi. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3(2), 219–229. [Google Scholar](#)

Rumondor, R. B., Tumbel, A., & Sepang, J. L. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Sulutenggomalu. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2). [Google Scholar](#)

Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Graha Aksara. [Google Scholar](#)

Sutanto, E. M., & Suwondo, D. I. (2015). Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 135–144. [Google Scholar](#)

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: teori, aplikasi, dan penelitian*. Salemba Empat. [Google Scholar](#).

Copyright holder :

Fachtyia Felayati, Benny, Nanang Sugianto Y.K (2021).

First publication right :

Jurnal Syntax Transformation

This article is licensed under:

