

PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NEKATA PRINTING TANGERANG

Mohammad Zuhri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

Email: mohammadzuhri@gmail.com

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
Diterima 2 Februari 2022 Direvisi 11 Februari 2022 Disetujui 18 Februari 2022	Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan masalah yang ada pada <i>Nekata Printing</i> yang dimana Perkembangan sektor bisnis jasa percetakan menjadi peluang bagi perusahaan kecil untuk sub pekerjaan sektoral. Memanfaatkan peluang dalam meraih konsumen, menciptakan persaingan antara perusahaan-perusahaan jasa percetakan serupa. Hal ini juga membuat setiap perusahaan harus menginovasi strategi pemasaran yang kreatif dalam menjual jasa yang ditawarkan kepada target sasaran. <i>Nekata Printing</i> , merupakan salah satu perusahaan jasa, yang berdiri pada tahun 2013 dan bergerak di bidang jasa percetakan. Kendala yang sering terjadi adalah ketika jadwal pengerjaan proyek yang dalam keadaan inilah perlunya arahan pimpinan, motivasi perusahaan dan disiplin kerja yang baik antar bidang kerja di <i>Nekata Printing</i> agar bisa di tindak lanjuti kinerja karyawan sesegera mungkin sehingga tidak menimbulkan kekecewaan dari konsumen. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah yang berjudul "Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan <i>Nekata Printing</i> ".
Kata Kunci: Motivasi Kepemimpinan; Disiplin Kerja; Kinerja Pegawai	
Keyword: Leadership Motivation; Work Discipline; Employee Performance	ABSTRACT <i>This study aims to describe the problems in Nekata Printing where the development of the printing service business sector is an opportunity for small companies for sub-sectoral work. Taking advantage of opportunities to reach consumers, creating competition between similar printing service companies. This also makes every company innovate creative marketing strategies to sell the services offered to the target audience. Nekata Printing is a service company founded in 2013 and is engaged in printing services. The obstacle that often occurs is when the project work schedule is in this condition. The need for leadership direction, company motivation, and good work discipline between work fields at Nekata Printing can be followed up on employee performance as soon as possible not to cause disappointment from consumers. Based on the description above, the authors are interested in conducting research written in the form of scientific writing entitled "The Effect of Motivation, Leadership and Work Discipline on the Performance of Nekata Printing Employees".</i>

Pendahuluan

Sumber Daya Manusia (SDM) sangat penting bagi organisasi/perusahaan dalam mengatur, mengelola, dan memanfaatkan pegawai sehingga dapat berfungsi secara produktif dalam rangka

How to cite:	Zuhri, M. (2022). Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Nekata Printing Tangerang, <i>Jurnal Syntax Transformation</i> , 3(2). https://doi.org/10.46799/jst.v3i2.507
E-ISSN:	2721-2769
Published by:	Ridwan Institute

untuk tercapainya tujuan organisasi. Sumber daya manusia suatu perusahaan perlu dikelola secara benar agar tercipta antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan perusahaan tersebut. Berkembangnya suatu perusahaan sangatlah bergantung pada kualitas kinerja dari tenaga kerja yang ada di perusahaan itu sendiri.

Motivasi sebagai pendorong atau penggerak perilaku ke arah pencapaian tujuan merupakan suatu siklus yang terdiri dari tiga elemen, yaitu adanya kebutuhan (*needs*), dorongan untuk berbuat dan bertindak (*drives*), dan tujuan yang diinginkan (*goals*). Dorongan tersebut memiliki komponen berupa arah perilaku dan kekuatan perilaku (Kadarisman, 2012). Selain itu, kinerja karyawan yang efektif dan efisien sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan karna dengan begitu akan memajukan suatu perusahaan (Jufrizen, 2021).

Kepemimpinan efektif memiliki peranan penting dan strategis untuk menentukan efektifitas dan efisiensi pencapaian tujuan kelompok dan organisasional (Luthans, 2006). Disamping itu, pemimpin yang memberikan penghargaan terhadap karyawan dapat menciptakan kepuasan karyawan (Sanggarwati et al., 2021).

Disiplin kerja memberikan manfaat yang positif bagi organisasi, karena dengan adanya disiplin kerja dari dalam diri karyawan dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan aturan standar kerja dan tepat waktu sesuai yang telah ditentukan (Wirawan, 2009), menjelaskan mengenai disiplin yaitu sikap dan perilaku kepatuhan terhadap peraturan organisasi, prosedur kerja, kode etik, dan norma budaya organisasi lainnya yang harus dipatuhi (Dessler, 2010).

Kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja dibutuhkan oleh para pekerja (Mogot et al., 2019). Khususnya dibutuhkan sekali oleh para karyawan *Nekata Printing* Tangerang mengingat pekerjaan antara satu bidang

pekerjaan dengan bidang pekerjaan lainnya saling berkaitan sehingga jika ada salah satu bidang kerja yang mengalami kesalahan dalam bekerja maka semua pekerjaan akan menjadi terhambat (Erlangga, 2017).

Kendala yang sering terjadi adalah ketika jadwal proyek itu mengalami keterlambatan pengerjaan, dalam keadaan inilah perlu disiplin kerja yang baik antar bidang kerja *Nekata Printing* Tangerang agar bisa di tindak lanjuti sesegera mungkin sehingga tidak menimbulkan kekecewaan dari konsumen. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Nekata Printing*”.

Metode Penelitian

Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan ini merupakan penelitian deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif (Sugiyono, 2019). Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya (Sukmadinata, 2006).

Sample dan Populasi

Populasi pada penelitian ini adalah Lokasi Kegiatan Perusahaan *Nekata Printing* Tangerang, dimana peneliti meneliti sampel dari keseluruhan populasi yang ada (sample jenuh).

Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian sebagai berikut:

1) Observasi

Teknik pengumpulan observasi yang digunakan adalah participant observation, yaitu dimana peneliti terlibat secara langsung dalam kegiatan sehari-hari pada *Nekata Printing* Tangerang sebagai sumber data.

2) Wawancara

Teknik pengumpulan dengan cara wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur, yaitu peneliti hanya memuat poin-poin penting pada kasus *Nekata Printing* Tangerang dari responden.

Hasil dan Pembahasan

Penerapan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja

Motivasi sebagai pendorong atau penggerak perilaku ke arah pencapaian tujuan merupakan suatu siklus yang terdiri dari tiga elemen, yaitu adanya kebutuhan (*needs*), dorongan untuk berbuat dan bertindak (*drives*), dan tujuan yang diinginkan (*goals*) (Lisdiantini, 2013). Dorongan tersebut memiliki komponen berupa arah perilaku dan kekuatan perilaku.

Penerapan Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja

Kepemimpinan di dalam *Nekata Printing* Tangerang yang efektif tidak dapat tercapai tanpa inklusi penuh, inisiatif dan kerja sama karyawan. Oleh karenanya pemberian arahan telah dilakukan agar karyawan bekerja sesuai dengan SOP.

Penerapan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja *Nekata Printing* Tangerang

Selama ini semua karyawan *Nekata Printing* Tangerang sudah bekerja dengan disiplin yaitu sesuai aturan yang berlaku di perusahaan. Selain disiplin waktu dalam bekerja karyawan juga dituntut disiplin dalam bekerja hal ini dilakukan agar

meminimalisir keluhan pelanggan seperti hasil service yang baik dan sparepart listrik yang original. Agar kesalahan sekecil apapun bisa terhindar, perusahaan *Nekata Printing* Tangerang akan memberikan sanksi yang tegas terhadap pelanggaran disiplin yang dilakukan karyawan, hal ini dilakukan untuk meminimalisir kerugian perusahaan serta kepuasan konsumen.

Penerapan Motivasi Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan *Nekata Printing* Tangerang Seharusnya

Kepemimpinan menunjukkan suatu hubungan pengaruh antara pemimpin dan pengikut untuk mencapai tujuan bersama dalam situasi tertentu (Silalahi, 2011).

Motivasi adalah serangkaian sikap dan nilai - nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu (Rumondor et al., 2016). Sikap dan nilai tersebut merupakan suatu yang *invisible* yang memberikan kekuasaan untuk mendorong individu untuk bertindak laku dalam pencapaian tujuan (Rivai, 2012).

Disiplin kerja merupakan tindakan manajemen mendorong pegawai memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut. Pendisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai tersebut secara sukarela berusaha berkerja secara kooperatif dengan para pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerjanya (Rumondor et al., 2016).

Kepemimpinan yang baik memberikan pengaruh positif akan kinerja karyawan agar tercipta nya tujuan bersama.

Selain itu motivasi perusahaan berupa reward atau punishment untuk memacu kinerja karyawan agar menghasilkan suatu produk atau jasa yang baik untuk konsumen

Disiplin kerja memberikan manfaat yang positif bagi organisasi, karena dengan

adanya disiplin kerja dari dalam diri karyawan dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan aturan standar kerja dan tepat waktu sesuai yang telah ditentukan. Dengan demikian dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan. Disiplin kerja yang dapat direalisasikan dengan baik akan dapat mengurangi karyawan dalam melakukan tindakan yang menyimpang.

Kesimpulan

Nekata Printing Tangerang merupakan perusahaan kecil dibidang jasa perbaikan dan pengadaan kelistrikan di Tangerang. Perusahaan ini melaksanakan kepemimpinan yang baik dengan karyawan, motivasi karyawan dengan bentuk reward kepada karyawannya. Dan juga Tingkat disiplin yang baik yang mana sangat minim complain dari para konsumen.

BIBLIOGRAFI

- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. *Prenhallindo Search In*.
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(1), 1–13. [Google Scholar](#)
- Erlangga, C. Y. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Ombudsman Republik Indonesia). *Jurnal Komunikasi*, 8(2). \
- Jufrizen, J. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Sains Manajemen*, 7(1), 35–54. [Google Scholar](#)
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. *Raja Grafindo Persada*.
- Lisdiantini, N. (2013). Pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan kewirausahaan terhadap motivasi karyawan dan dampaknya pada peningkatan kinerja organisasi (studi pada PT Industri Kereta Api/INKA Madiun). *Widya Warta: Jurnal Ilmiah Universitas Katolik Widya Mandala Madiun*, 37(02), 342–350. [Google Scholar](#)
- Luthans, F. (2006). *Organizational Behavior* (terjemahan). *Yogyakarta: Andi*, 637. [Google Scholar](#)
- Mogot, H. Y., Kojo, C., & Lengkong, V. P. K. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Etos Kerja, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1). [Google Scholar](#)
- Rivai, V. (2012). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik*. Rajawali Pers. \
- Rumondor, R. B., Tumbel, A., & Sepang, J. L. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggomaltu. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2). [Google Scholar](#)
- Sanggarwati, D. A., Fitrianty, R., Tyas, W. S. A., & Kuswandi, K. (2021). Efek Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan Di PT. Citra Persada Infrastruktur Di Surabaya. *Media Mahardhika*, 19(2), 255–268. [Google Scholar](#)
- Silalahi, U. (2011). ReInventing Kepemimpinan di Sektor Publik untuk Membangun Kepercayaan Warga kepada Pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 8(3), 2. [Google Scholar](#)

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Alfabeta. [Google Scholar](#)

Manusia: teori, aplikasi, dan penelitian. Salemba empat.

Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Graha Aksara. Wirawan.
(2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya*

Copyright holder :
Mohammad Zuhri (2022)

First publication right :
Jurnal Syntax Transformation

This article is licensed under:

