

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. KILOS BARASIAH SADAYANA CIPUTAT

Purwanti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

Email: purwanti0109@gmail.com

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
Diterima 1 Februari 2022 Direvisi 12 Februari 2022 Disetujui 19 Februari 2022	Kendala yang sering terjadi adalah ketika jadwal pengiriman mengalami keterlambatan, dalam keadaan inilah perlu disiplin kerja yang baik agar bisa di tindak lanjuti sesegera mungkin sehingga tidak menimbulkan kekecewaan dari konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan masalah yang ada pada CV. Kilos Barasiah Sadayana dimana Perkembangan sektor bisnis kebutuhan dasar rumah tangga Ciputat peluang bagi perusahaan kecil untuk sub pekerjaan sektoral. Memanfaatkan peluang dalam meraih konsumen, menciptakan persaingan antara perusahaan-perusahaan jasa laundry serupa. Hal ini juga membuat setiap perusahaan harus menginovasi strategi pemasaran yang kreatif dalam mempromosikan jasa yang ditawarkan kepada target sasaran. Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan ini merupakan penelitian deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil yang diperoleh yakni CV. Kilos Barasiah Sadayana merupakan Usaha kecil dibidang kebutuhan rumah tangga (Laundry) di Ciputat Tangerang selatan. Usaha kecil dan menengah ini (UMKM) ini melaksanakan kepemimpinan yang baik dengan karyawan, Tingkat disiplin yang baik yang mana sangat minim complain dari para konsumen. Dan juga motivasi karyawan dengan bentuk reward kepada karyawannya.
Kata Kunci: Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai	ABSTRACT <i>The obstacle that often occurs is when the delivery schedule is delayed, in these circumstances it needs good work discipline, so that it can be followed up as soon as possible so as not to cause disappointment from consumers This research aims to describe the problems that exist in the CV. Kilos Barasiah Sadayana where the development of the business sector needs basic household needs (Laundry) opportunities for small companies for sub-sectoral jobs. Take advantage of opportunities to reach consumers, creating competition between similar repair service companies. This also makes every company must innovate a creative marketing strategy in selling goods offered to the target target. The type of research used in this writing is descriptive research, using a qualitative approach. The results obtained, namely CV. Kilos Barasiah Sadayana is a small business in the field of household (Laundry) in Ciputat south tangerang. This small and medium-sized business (MSME) conducts good leadership with employees, employee motivation with the form of rewards to its employees. Moreover, also a good level of dyspline which is very minimal complaints from consumers.</i>
Keywords: Leadership, Work Discipline and Motivation, Employee Performance	

How to cite:

Purwanti, P. (2022). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Kilos Barasiah Sadayana Ciputat, *Jurnal Syntax Transformation*, 3(2).
<https://doi.org/10.46799/jst.v3i2.502>

E-ISSN:

2721-2769

Published by:

Ridwan Institute

Pendahuluan

Sumber daya manusia sangat penting bagi organisasi atau perusahaan dalam mengatur, mengelola, dan memanfaatkan pegawai sehingga dapat berfungsi secara produktif dalam rangka untuk tercapainya tujuan organisasi (Riniwati, 2016). Sumber daya manusia suatu perusahaan perlu dikelola secara benar agar tercipta antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan perusahaan tersebut. Berkembangnya suatu perusahaan sangatlah bergantung pada kualitas kinerja dari tenaga kerja yang ada di perusahaan itu sendiri (Riniwati, 2016).

Kepemimpinan efektif memiliki peranan penting dan strategis untuk menentukan efektifitas dan efisiensi pencapaian tujuan kelompok dan organisasional (Luthans, 2006). Dan setiap pemimpin akan diminta pertanggung jawabannya kepada atasan yang mengangkatnya (Usman, 2019).

Motivasi sebagai pendorong atau penggerak perilaku ke arah pencapaian tujuan merupakan suatu siklus yang terdiri dari tiga elemen, yaitu adanya kebutuhan (*needs*), dorongan untuk berbuat dan bertindak (*drives*), dan tujuan yang diinginkan (*goals*). Dorongan tersebut memiliki komponen berupa arah perilaku dan kekuatan perilaku (Muhandri & Kadarisman, 2012). Selain itu, motivasi diartikan sebagai pendorong atau penggerak yang berasal dari dalam diri seseorang (Abnisa, 2020).

Disiplin kerja memberikan manfaat yang positif bagi organisasi, karena dengan adanya disiplin kerja dari dalam diri karyawan dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan aturan standar kerja dan tepat waktu sesuai yang telah ditentukan (Yudiningsih et al., 2016). Menurut (Wirawan, 2009) menjelaskan mengenai disiplin yaitu sikap dan perilaku kepatuhan terhadap peraturan organisasi, prosedur kerja, kode etik, dan norma budaya organisasi lainnya yang harus dipatuhi.

Kepemimpinan, disiplin kerja dan Motivasi dibutuhkan sekali oleh para karyawan. Dan mengingat pekerjaan antara satu bidang pekerjaan dengan bidang pekerjaan lainnya saling berkaitan sehingga jika ada salah satu bidang kerja yang mengalami kesalahan dalam bekerja maka semua pekerjaan akan menjadi terhambat (Nurjaya, 2021).

Kendala yang sering terjadi adalah ketika jadwal pengiriman mengalami keterlambatan, dalam keadaan inilah perlu disiplin kerja yang baik, agar bisa di tindak lanjuti sesegera mungkin sehingga tidak menimbulkan kekecewaan dari konsumen. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Kilos Barasiah Sadayana Ciputat.”

Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan ini merupakan penelitian deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif (Moleong, 2021). Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya (Sukmadinata, 2006).

Teknik pengumpulan observasi yang digunakan adalah participant observation, yaitu dimana peneliti terlibat secara langsung dalam kegiatan sehari-hari pada CV. Kilos Barasiah Sadayana Ciputat.

Sebagai sumber data. Teknik pengumpulan dengan cara wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur, yaitu peneliti hanya memuat poin-

poin penting pada kasus CV. Kilos Barasiah Sadayana Ciputat.

Hasil dan Pembahasan

1. Penerapan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja

kepemimpinan di dalam CV. Kilos Barasiah Sadayana Ciputat, yang efektif tidak dapat tercapai tanpa inklusi penuh, inisiatif dan kerja sama karyawan. Oleh karenanya pemberian arahan telah dilakukan agar karyawan bekerja sesuai dengan SOP.

2. Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV.

Kilos Barasiah Sadayana Ciputat. Selama ini semua karyawan CV. Kilos Barasiah Sadayana sudah bekerja dengan disiplin yaitu sesuai aturan yang berlaku, selain disiplin waktu dalam bekerja karyawan juga dituntut disiplin dalam bekerja hal ini dilakukan agar meminimalisir keluhan pelanggan (Sutanto & Suwondo, 2015). Agar kesalahan sekecil apapun bisa terhindar, CV. Kilos Barasiah Sadayana akan memberikan sanksi yang tegas terhadap pelanggaran disiplin yang dilakukan karyawan, hal ini dilakukan untuk meminimalisir kerugian usaha serta kepuasan konsumen.

3. Penerapan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja

Motivasi sebagai pendorong atau penggerak perilaku ke arah pencapaian tujuan merupakan suatu siklus yang terdiri dari tiga elemen, yaitu adanya kebutuhan (*needs*), dorongan untuk berbuat dan bertindak (*drives*), dan tujuan yang diinginkan (*goals*). Dorongan tersebut memiliki komponen berupa arah perilaku dan kekuatan perilaku

4. Penerapan kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Kilos Barasiah Sadayana

Kepemimpinan menunjukkan suatu hubungan pengaruh antara pemimpin dan pengikut untuk mencapai

tujuan bersama dalam situasi tertentu (Silalahi, 2011).

Motivasi adalah serangkaian sikap dan nilai - nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu. Sikap dan nilai tersebut merupakan suatu yang invisible yang memberikan kekuasaan untuk mendorong individu untuk bertindak laku dalam pencapaian tujuan (Rivai & Sagala, 2011).

Disiplin kerja merupakan tindakan manajemen mendorong pegawai memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut. Pendisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai tersebut secara sukarela berusaha bekerja secara kooperatif dengan para pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerjanya (Rumondor et al., 2016).

Kepemimpinan yang baik (Yudiningsih et al., 2016) memberikan pengaruh positif akan kinerja karyawan agar tercapainya tujuan Bersama (Ghoniya, 2011). Selain itu Motivasi perusahaan berupa reward atau punishment untuk memacu kinerja karyawan agar menghasilkan suatu produk atau jasa yang baik untuk konsumen

Sesuai pemaparan disiplin kerja menyampaikan manfaat yang positif bagi organisasi, karena dengan adanya disiplin kerja berasal dalam diri karyawan dapat merampungkan tugas sinkron dengan aturan baku kerja dan tepat ketika sinkron yang sudah ditentukan. dengan demikian dapat membantu menaikkan kinerja karyawan. Disiplin kerja yang dapat direalisasikan dengan baik akan bisa mengurangi karyawan pada melakukan tindakan yang menyimpang

Kesimpulan

CV. Kilos Barasiah Sadayana ialah usaha kecil dibidang kebutuhan rumah tangga (Laundry) di Ciputat Tangerang Selatan. Usaha kecil serta menengah ini (UMKM) ini melaksanakan kepemimpinan yang baik dengan karyawan, motivasi karyawan dengan bentuk reward pada karyawannya serta jua tingkat disiplin yang baik yang mana sangat minim keluhan dari para konsumen.

BIBLIOGRAFI

- Abnisa, A. P. (2020). Konsep Motivasi Pembelajaran. *Jurnal Asy-Syukriyyah*, 21(02), 124–142. [Google Scholar](#)
- Ghoniyyah, N. (2011). Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 2(2). [Google Scholar](#)
- Luthans, F. (2006). *Organizational Behavior* (terjemahan). Yogyakarta: Andi, 637. [Google Scholar](#)
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya. [Google Scholar](#)
- Muhandri, T., & Kadarisman, D. (2012). *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*. PT Penerbit IPB Press. [Google Scholar](#)
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hazara Cipta Pesona. *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 60–74. [Google Scholar](#)
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia: Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Universitas Brawijaya Press. [Google Scholar](#)
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2011). Edisi Kedua Manajemen Sumber daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik, Cetakan Keempat. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. [Google Scholar](#)
- Rumondor, R. B., Tumbel, A., & Sepang, J. L. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggomaltut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2). [Google Scholar](#)
- Silalahi, U. (2011). Kepercayaan Publik kepada Pemerintah Daerah Pasca Orde Baru. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 11(02). [Google Scholar](#)
- Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Graha Aksara.
- Sutanto, E. M., & Suwondo, D. I. (2015). Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 135–144. [Google Scholar](#)
- Usman, H. (2019). *Kepemimpinan Efektif: Teori, Kepemimpinan, Dan Praktik*. Bumi Aksara. [Google Scholar](#)
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: teori, aplikasi, dan penelitian*. Salemba empat.
- Yudiningsih, N. M. D., Yudiaatmaja, F., Yulianthini, N. N., & SE, M. M. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1). [Google Scholar](#)

Copyright holder :
Purwanti (2022)

First publication right :
Jurnal Syntax Transformation

This article is licensed under:

